

Felhasználói vélemény ▽ Megbízható Iveco

GEOLINE SPED

– SZÁLLÍTMÁNYOZÁS FUVAROZÁSSAL ERŐSÍTVE

Egy kisvállalkozásnak minden szempontból ideálisak az Iveco Eurocargo teherautók

A GeoLine Sped Nemzetközi Szállítmányozási és Kereskedelmi Kft. 2006-ban alakult. Aczélné Bányai Magdolna és Rózsahegyi András ügyvezetők azonban nem újonként vágtak bele az önálló vállalkozásba, hiszen több szállítmányozással és fuvarozással foglalkozó cégnél már jó néhány éves tapasztalatra tettek szert.



Aczélné Bányai Magdolna és Rózsahegyi András ügyvezetők: Mindig a normális ügyfélkiszolgálásra törekszünk. Ebben a szakmában a személyes kapcsolat, a bizalom nagyon fontos. Igyekszünk mindenben az állandó kapcsolatokra ügyfeleinkkel, partnereinkkel, alvállalkozóinkkal

A vállalkozásuk nulláról indult, sőt ha az igazsághoz ragaszkodunk, akkor minusról, hárommillió kölcsönrel kezdtek az új életnek. A kezdet kezdetén szállítmányozással foglalkoztak, majd szállítóeszközöket vásároltak. Nagy parkra nem kell gondolni, négy járműnél megálltak. Raktárt alakítottak ki, targoncát vettek. Amikor a vállalkozásba kezdtek, végül is előre menekültek. Az azóta eltelt idő igazolta bátor lépésüket.

– Az élet kényszerített rá minket erre az elhatározásra, de szerencsére még időben változtattunk, ezzel sikerült megelőzni egy későbbi katasztrófát – emlékszik vissza Rózsahegyi András.

– A tevékenységünket szállítmányozással kezdtük, megnéztük, miként tudunk boldogulni ezen a területen. Az előző évek azért nem tünnek el nyomtalanul, az ismertség, a tapasztalat, a hozzánk, személyünkhöz való ragaszkodás sok feladatot hozott. A munkák szaporodtak, egyre stabilabban álltunk. Teljesen kezdőként nem tudom, hogyan boldogultunk volna. A tapasztalatok ebben a szakmában is nagyon sokat számítanak. A

kapcsolatoknak döntő szerep jut, a személyes kapcsolat, a bizalom mindennél fontosabb. Van, aki már több mint 20 éve hozzánk ragaszkodik. Ez a szakma bizalomra épül! A korábbi cégtől sokan „velünk jöttek”, igaz, annak idején sok ügyfelet mi vittünk oda. A hűség megbízókon kívül természetesen folyamatosan igyekszünk új ügyfeleket szerezni.

▼ **A szállítmányozás igazán sokrétű tevékenység, a GeoLine Sped Kft. mely területre szakosodott?**

– Kizárólag az EU területén belül, főleg kisebb rakományokkal, részrakományokkal foglalkozunk. Szerintünk ennek is köszönhető a létünk. Már jóval a válság előtt, az uniós csatlakozással kezdődtek a szállítmányozási szakma problémái. Abban a kritikus időszakban megtanultunk egy s mást a túlélésről. Akkoriban próbáltunk részrakományokkal foglalkozni, az az átvészelésben segített, és ennél maradtunk.

Kis csapatunk tagjai – összesen négyen vagyunk az irodai munkában – angolul, németül, oroszul beszélnek, ez a három nyelv eleendő is. A saját kocsis fuvarozásban a földrajzi környezetből adódóan is a német pályára álltunk rá, azon belül is a dél-német-

országi területekre dogoztuk be igazán magunkat, az utóbbi évben már többnyire erre szerveztünk fuvarokat.

▼ **Szállítmányozási céként miért kezdtek fuvarozásba is?**

– Egyre több lett a feladatunk, és annak érdekében, hogy stabilabban állhassunk, jobban ki tudjuk szolgálni az ügyfeleinket, hatékonyabbak legyünk, ezért vállalkoztunk fuvarozásra is.

▼ **A fuvarozással nem kevés gondot vetnek pluszként a vállalkra.**

– Ez így van, de ez is részben kényszer volt – akárhogy is szépítjük a dolgot. A szállítmányozásban vannak nagyon komoly, tökéletes cégek, amelyek mellett csak rendkívüli rugalmassággal lehet piacon maradni. Ha mi mindig minden munkát csak kiadunk, a fuvarozók maguk előbb-utóbb megkeresik azon vállalkozásokat. Amennyiben mi szállítóeszközt is fel tudunk ajánlani, az már sokkal előnyösebb mindkét fél számára.

▼ **Négy szállítóeszközük van – ebből három Iveco Eurocargo. Miért épp az Iveco középkategóriás teherautója mellett döntöttek?**

– A korábbi években végzett munkáinkra kell hivatkoznom, amikor az Eurocargók mindenki meglepődésére, jól szolgáltak. Jól lehet megnéztünk más márkákat is ebben a kategóriában, de több év is az Iveco mellett szólt. A mi céljainknak leginkább az Eurocargók feleltek meg – és még az árak is kedvezőbbek voltak. A fenntartási költségek szintén.

Az első 7,5 tonnás Iveco Eurocargót 2007-ben vettük meg, aztán még kettőt vásároltunk. Az első és a második jármű majdnem egyforma, 16 EUR raklap fér rájuk, 44 köbméteresek, 3300 kilogramm terhelhetőségűek. Ponyvásak, az egyik oldalról kivitelű, a másik hagyományos ponyvás, de daruzható. A fiatalabb Eurocargo is 7,5 tonnás, de ez már 45 köbméter rakterű, 3300 kilogramm terhelhetőségű, és eggyel több, 17 EUR raklap szállítható benne.

Van egy 3,5 tonnás, 8 raklapos Renault Masterünk is, amelyet főleg a belföldi és rövid nemzetközi fuvarokhoz használunk.

1. A GeoLine Sped Kft. fő tevékenysége a szállítmányozás, nemzetközi, háztól házig történő darabárus áruszállítás szervezése. Ehhez a munkához adnak segítséget az Iveco Eurocargók. 2. A fuvarszervező irodától 1,5 kilométerre kedvező helyet találtak a raktárnak. A 150 m²-es területen nemcsak tárolás van, hanem átrakás, komissiózás is



Annak ellenére, hogy az Ivecokkal rövid pályákat megyünk, azért évente 100-120 ezer kilométer összejön. A legregebbi, a 2007-es már a 700 000 kilométeren van túl.

Az Eurocargók megbízható teherautók, nem okoztak csalódást, hosszú éveken át lehet rájuk számítani, igazán jó munkatársak. Bár nulláról kezdtük a vállalkozást, de azt azért fontosnak tartottuk, hogy új járműveket vásároljunk.

▼ **A javítást, a karbantartást miképp oldják meg?**

– Amíg garanciális a jármű, magától értendő, hogy szakszervizbe visszük. Amikor lejár a garancia, akkor is a szakszervizt részesítjük előnyben. Az Ivecokat egy Budapest közeli szakkereskedőtől vettük, ők még ráadásul útbá is esnek, ez némi könnyebbség a szervizlátogatásoknál. Van egy igazán sokoldalú munkatársunk, aki minden kategóriára rendelkezik jogosítvánnyal, emellett még a raktárunkat is kezeli, ráadásul felügyeli a járműveket, a gépjárművezető kollégák neki mondják el, ha valami rendellenességet észlelnek. Van autószerelő is a csapatban, azon kisebb javításokat, amelyek nem igényelnek szakszervizt, ő megoldja.

▼ **Olyan jármű azért nem létezik, amely nem rendetlenkedik néha napján.**

– Apróbb meghibásodások persze adódnak, de ezeket a szerviz vagy mi megoldjuk. Viszont vannak olyan – hibáknak nem is igen nevezhető – konstrukciós problémák, amelyeket igyekszünk jelezni – a jobbítás szándékával. Ilyen például az ágy. A korábbi modellekénél nem volt rá panasz, a legújabb Eurocargónál már leszakadt. Ugyan két ágy található a kabinban, de két személynek lehetetlen ott aludni, olyan kicsi a távolság a kettő között. Szintén új „hiba”, hogy a légtartály alacsony van, sokszor felakad, vagy hogy a fülkebillentő átkerült a jobb oldalról a bal oldalra, így ha az út szélén kell megállnia a járművezetőnek, valamely figyelmen kívül hagyott autós könnyen elütheti. Azt sem igazán értik a pilótáink, hogy egy izzócseréhez miért kell fülkét billenteni?! Ezek nem élet-szerű dolgok!

Mi ezeket a problémákat az új modell gyerekbetegségeinek tartjuk, biztosan mások is észrevették ezeket, szóvá is tették. Meggyőződésünk, az Ivecónál figyelemmel vannak az ügyfelek tapasztalataira, javítanak a dolgokon. Összességében a járművezetőink kedvelik az Eurocargókat, azt mondják, nagyon kényelmes a fülke, tágas, levegős, minden jól átlátható, a műszerek, kapcsolók elrendezése ergonomikus, jó vele dolgozni.

Alapvetően mi is elégedettek vagyunk velük. 2007-ben tudtuk, milyen járművet veszünk, ha az Iveco Eurocargo mellett döntünk. A megbízhatóság nálunk még fontosabb, mint egy nagyobb parkkal rendelkező cég-

nél. Ha a három teherautóból akár egy is kiesik, az nálunk hatalmas veszteség. Mi minden egyes kis hibát, rendellenességet sokszorosan megérzünk.

▼ **Ez az elégedettség azt jelenti, ha ismét járművet vásárolnának, az Iveco jó eséllyel indulna?**

– Ez a téma éppen aktuálissá vált. A legidősebb, a 2007-ben vásárolt első Eurocargónkat szeretnénk lecserélni. A kereskedő partnerünktől kértünk már ajánlatot. Ami nem jelenti, hogy más márkákat ne nézzünk meg. A válság miatt a járművásárlás sajnos elmaradt. Ha nincs a krízis, akkor most biztos nem csak három Eurocargóval fuvarozunk. Jelenleg is az a helyzet, hogy nem parkot bővítünk, hanem járművet cserélünk, de az is valami, mint ahogy az is, hogy élünk, talpon maradtunk. Persze jó lenne a bővítés, de a körülmények egyelőre nem engedik meg, ez sajnos még mindig nincs napirenden. A cég megvan, a munkatársaink megvannak, senkit nem küldtünk el. Dolgozunk.

Jóllehet 7,5 tonnás járművekre „álltunk rá”, de megfordult a fejünkben 12 tonnás is – bár ahhoz az egész életünket át kellene szervezni. Ennél nagyobb járműben nem gondolkodunk, az már egy egész más műfaj!

▼ **Van-e valami különleges kívánságuk a járművekkel kapcsolatban? A felépítményezést a kereskedőre bízzák vagy maguk intézik?**

– Különleges kívánság nincs. Egy 75E18-as Eurocargóról tárgyalunk. Fontos, hogy a teherautókban klíma is legyen, de azt hiszem, ez ma már magától értetődő. A mi autóink gyorsan pörögnek, feszített a munka, viszont nem mennek túlságosan messze, számunkra a megbízható kommunikáció rendkívül fontos.

Az új járművel kapcsolatosan mindent megbeszélünk az értékesítővel, a legapróbb részletekig. Mi a komplett teherautót szeretjük átvinni, nem foglalkozunk külön a felépítménnyel, ehhez az értékesítők kapcsolatait és tapasztalatait vesszük igénybe. Nagyon fontos a platóméret számunkra, azt alaposan átbeszéljük, ne legyen túl rövid, túl hosszú, és a lehető legtöbb súlyt bírja el – ezek a szempontok.

▼ **A teherautók mindig oda-vissza rakottak?**

– Talpon maradni üres fuvarszközökkel nem lehet! A rakott autókért mindenkinek sokat kell tennie. Rengeteg ügyféllel dolgozunk – köztük nagyon sok külföldivel. Ha valakivel kapcsolat alakul ki, azzal igyekszünk elmélyíteni az együttműködést. A munkában nagy segítséget jelentett a TimoCom-mal való együtt dolgozás. Erre a viszonylatra, amelyen mi járunk, őket találtuk a legjobbnak – jóllehet többen is ajánlották szolgáltatásaikat. A szolgáltatásaikkal elégedettek vagyunk. Pozitív dolognak tartjuk, hogy



A pilóták a tágas, ergonomikus fülkéért kedvelik az Iveco közepes kategóriájú járművet

„szűrjük” az ügyfeleket. Sok adatot bekérnek, utánanéznék a cégeknek, legalább fél éves szakmai előéletet követelnek meg. Ha ennek ellenére probléma adódik, segítenek behajtani a pénzeket.

Sokat használjuk az internet egyéb lehetőségeit, több megbízó is azon keresztül talált meg, lettünk partnerekké.

Ha Magyarországon nem tudjuk megpakolni az Eurocargókat, akkor útközben Ausztriában vagy Csehországban töltjük meg a rakteret. A részrakományos fuvaroknak ez akár az előnyöként is elkönyvelhető. A magyar valóság, hogy az exportok és az importok nagy része külföldi cégektől függ. Ez elég siralmas állapot. Némi túlzással azt mondhatjuk, ha Németországban ünnep van, szinte kár is bejőnnünk dolgozni!

▼ **Jövőre azért megvan?**

– A GeoLine Kft. léte alig több mint 7 éve alatt soha nem volt könnyű helyzetben. Már sok mindent meg- és átélünk. Úgy látjuk, a nehéz helyzet prolongálódik. Csak abban bízhatunk, hogy Nyugat-Európa gazdasága erősödik, ez jó hatással lesz ránk is. Addig pedig tesszük a dolgunkat, a cég alapításkori elveinek megfelelően munkálkodunk, azaz a vevőkiszolgálási színvonalat magas szinten tartjuk. Azt az ügyfelet is komolyan vesszük, aki évente esetleg csak ötször keres meg bennünket, vagy akinek csak egy paletta áruja van, mint ahogy messzemenő rugalmassággal kezeljük azt a megbízót, aki kéthetente talál meg minket. Számunkra mindkettő fontos. Arra törekszünk, hogy állandó ügyfeleink valamennyi logisztikai, szállítmányozási igényére megfelelő megoldást adjunk.

Az árharc óriási, ennek ellenére az elveinkhez tartjuk magunkat, azaz minden tevékenységünkben igyekszünk maximálisan betartani a szigorú szakmai és hatósági előírásokat.

Papp E.